




Механизм комплексных услуг для жертв ГН в Корее (Центр Sunflower)



Сеульский центр политических исследований ПРООН и
Сеульский центр Sunflower

Содержание

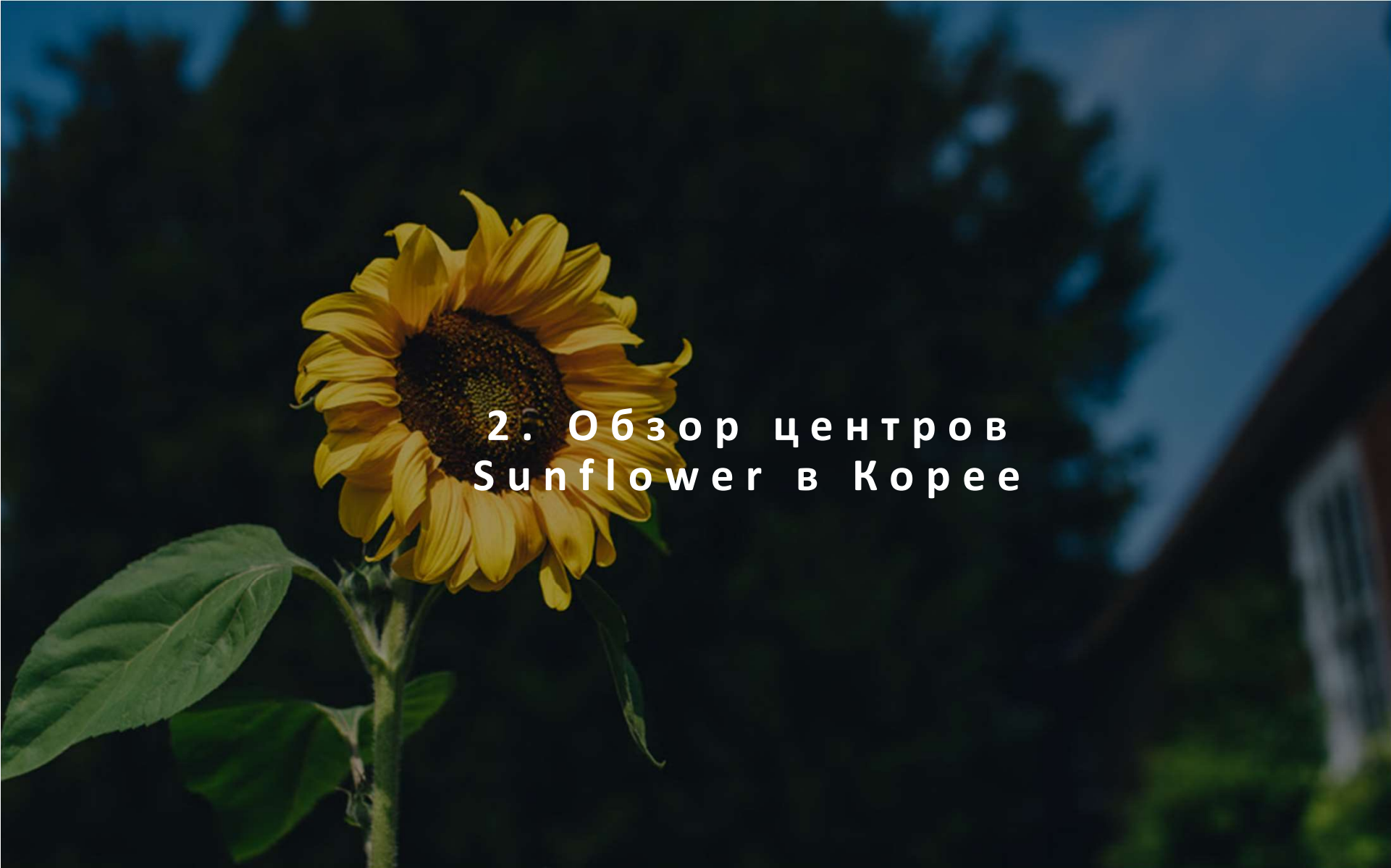
1. Основные проблемы в области предоставления услуг пострадавшим от гендерного насилия
 2. Обзор центров **Sunflower** в Корее
 3. Основные сильные стороны и преимущества модели комплексных услуг
 4. Извлеченные уроки на основе функционирования центров комплексных услуг в Корее
- 



**1. Основные проблемы в
предоставлении услуг пострадавшим
от гендерного насилия**

Проблемы в предоставлении услуг пострадавшим от гендерного насилия

- 1) Фрагментированное предоставление услуг и оказание поддержки в отдельных местах, несмотря на то, что жертвы нуждаются в междисциплинарной помощи; фрагментированная система приводит к неэффективному оказанию услуг и проблемам с подотчетностью
- 2) Отсутствие специализированных медицинских услуг для жертв ГН, оборудования и подготовки, что приводило к неоказанию помощи жертвам и/или утрате данных судебно-медицинской экспертизы
- 3) Недостаточная осведомленность полиции по вопросам ГН и вторичная виктимизация в процессе уголовного судопроизводства
- 4) Отсутствие специализированной долгосрочной поддержки в тяжелых случаях



2. Обзор центров
Sunflower в Корее

Модель оказания комплексных услуг жертвам ГН в Корее – центры Sunflower

- Центры Sunflower являются **центрами оказания комплексных услуг жертвам ГН**, предоставляющими в одном месте медицинскую, консультационную и юридическую поддержку, а также поддержку в области расследования
- Центры, **полностью финансируемые правительством** (центральные и местные органы власти)
- Комплексные услуги, предоставляемые в рамках **официального партнерства** между Министерством по вопросам гендерного равенства и семьи, местными органами власти, полицией и больницами
- Первый центр создан в 2004 году; 38 центров Sunflower по всей стране (январь 2019 года)



**Консультационная
поддержка**



**Медицинская
помощь**



**Помощь
в расследовании**



**Юридическая
помощь**



**Сопровождение
и помощь**

1 Психологические консультации и поддержка

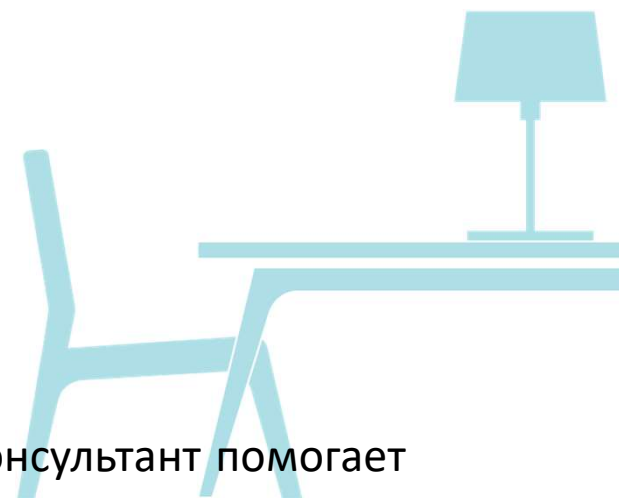


КТО?

Профессиональный психолог-консультант помогает восстановлению и расширению прав и возможностей жертв и членов их семей.

КАК?

Психолог-консультант принимает дело и решает, в какой помощи нуждается жертва. В случае необходимости, предлагается также и дальнейшая психотерапия и постоянное психосоциальное консультирование.



Various types of supports

РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРАМИ SUNFLOWER

2

Медицинская поддержка



Фото Северного Сеульского Центра Sunflower

- Центры Sunflower создаются на базе существующих государственных больниц. Больницы выбираются в качестве основного учреждения для размещения центров. Ключевыми преимуществами являются:
 - 1) Государственные больницы с государственным финансированием
 - 2) Наличие высококвалифицированного медицинского персонала, в том числе гинеколога, и медицинских объектов
 - 3) Наличие круглосуточных кабинетов неотложной помощи
- Медицинский персонал центров Sunflower оказывает различную поддержку жертвам, такую как лечение травм, предоставление теста на беременность, экстренной контрацепции и диагностического теста на ЗППП.



Various types of supports

РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРАМИ SUNFLOWER

2 Медицинская помощь

Медицинские расходы, которые покрываются центром Sunflower/Правительством

- Лечение в отделениях акушерства и гинекологии, психиатрии, в отделениях неотложной помощи и семейной медицины
- Медикаментозное лечение
- Сбор доказательств
- Тест на беременность, экстренная контрацепция, диагностический тест на ЗППП.
- Плата за стационарное лечение (аборт, психиатр и т.д.)



Комплект для проведения судебно-медицинской экспертизы в случае сексуального насилия (изнасилование)

- Состоит из 12 шагов по сбору **важных данных судебно-медицинской экспертизы**
- Комплекты распространяются Министерством по вопросам гендерного равенства и семьи (МГРС) во всех центрах; обеспечивает систематический и стандартизованный сбор данных.
- Данные направляются в Национальный центр судмедэкспертизы для проведения анализа, а его результаты используются для полицейского расследования.



Various types of supports

РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРАМИ SUNFLOWER

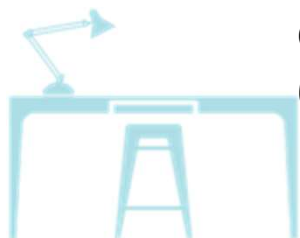
3 Помощь в проведении расследования

КТО?

Женщина-сотрудник полиции, прошедшая специальную подготовку по вопросам сексуального насилия и методам расследования жертв, оказывает поддержку в расследовании. Выделенные сотрудники полиции отправляются в центр Sunflower, чтобы обеспечивать круглосуточную поддержку жертвам.

КАК?

Сотрудник полиции проводит беседу с жертвой в обстановке безопасности.



ЗАТЕМ?

Результаты беседы (то есть проверенное заявление) вместе с **данными судебно-медицинской экспертизы**, собранными медицинской группой, направляются в полицейский участок для дальнейшего расследования.



Various types of supports

РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРАМИ SUNFLOWER

3

Систематическая помощь следственной группе



Следственный кабинет

- Женщина-сотрудник полиции, выделенная для беседы с жертвой
- Государственный защитник
- Помощник по заявлениям или опекун



Кабинет наблюдения

- Сотрудник полиции из следственной группы
- Специалист по анализу показаний
- Стенографист

ИНТЕРВЬЮ ЗАПИСЫВАЕТСЯ НА ВИДЕО, И СОТРУДНИКИ ПОЛИЦИИ СТРОГО СОБЛЮДАЮТ ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮ С ЖЕРТВАМИ ГН.

Various types of supports

РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРАМИ SUNFLOWER

4 Юридическая поддержка

КТО?

Если жертва обращается за правовой помощью, то прокуратура предоставляет **государственного защитника**.



КАК?

Сотрудники центра Sunflower, обладающие опытом работы с делами о ГН, помогают жертвам и работают с государственным защитником.

Государственный защитник предоставляет базовую информацию о судебном разбирательстве, а также конкретную помощь по делам потерпевших в суде.

Various types of supports

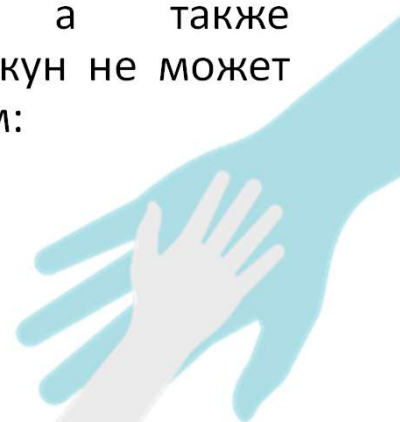
РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЦЕНТРАМИ SUNFLOWER

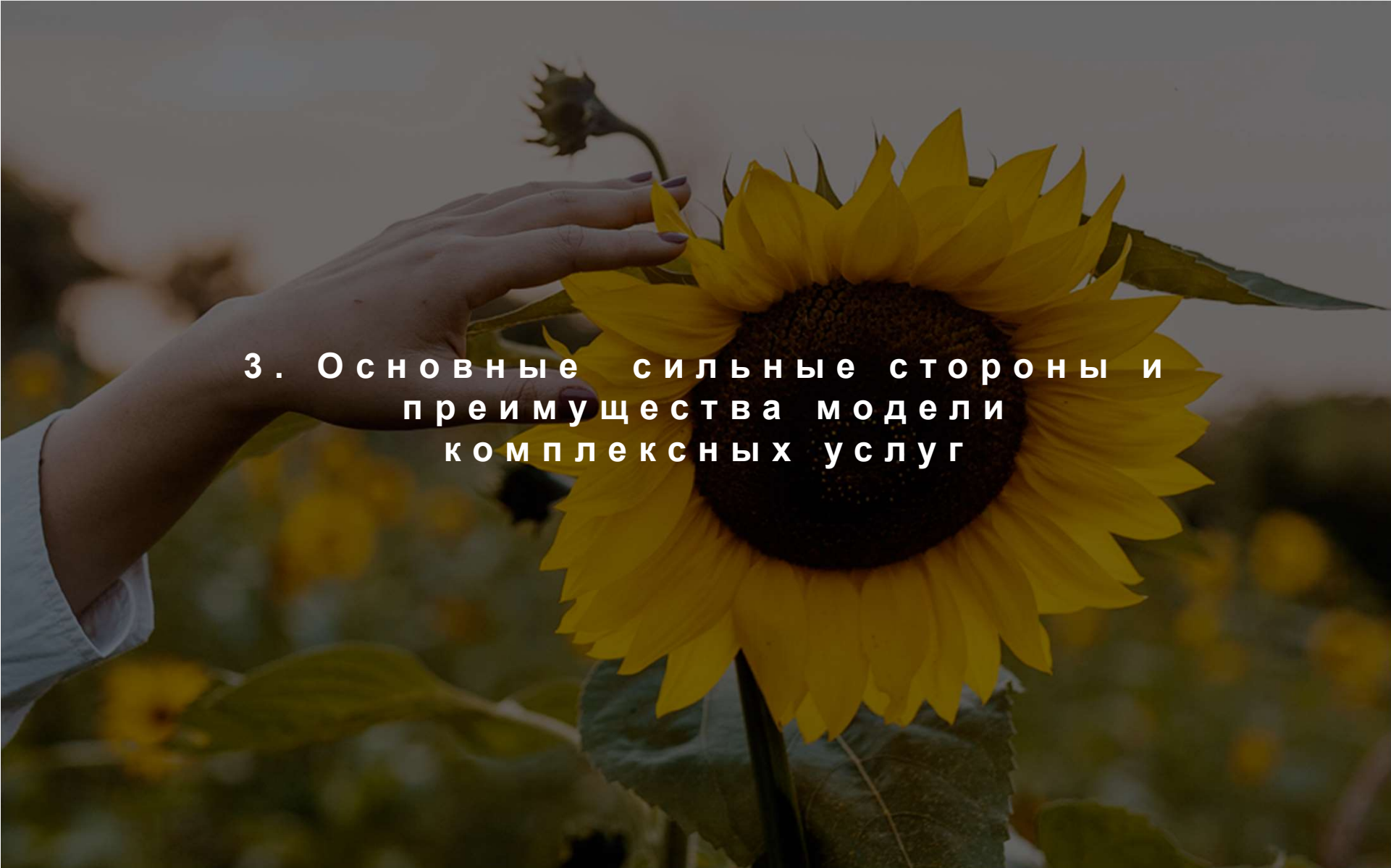
5 **Сопровождение и помощь**

Сопровождение предоставляется во время расследования, лечения или судебных процедур жертвам в возрасте до 13 лет или жертвам с ограниченными интеллектуальными возможностями, а также несовершеннолетним жертвам без опекуна или тех, чей опекун не может сопровождать их по экономическим или социальным причинам:

Услуги по сопровождению предоставляются:

- **в целях повышения доступности**
- **для обеспечения комфорта и психологической поддержки**



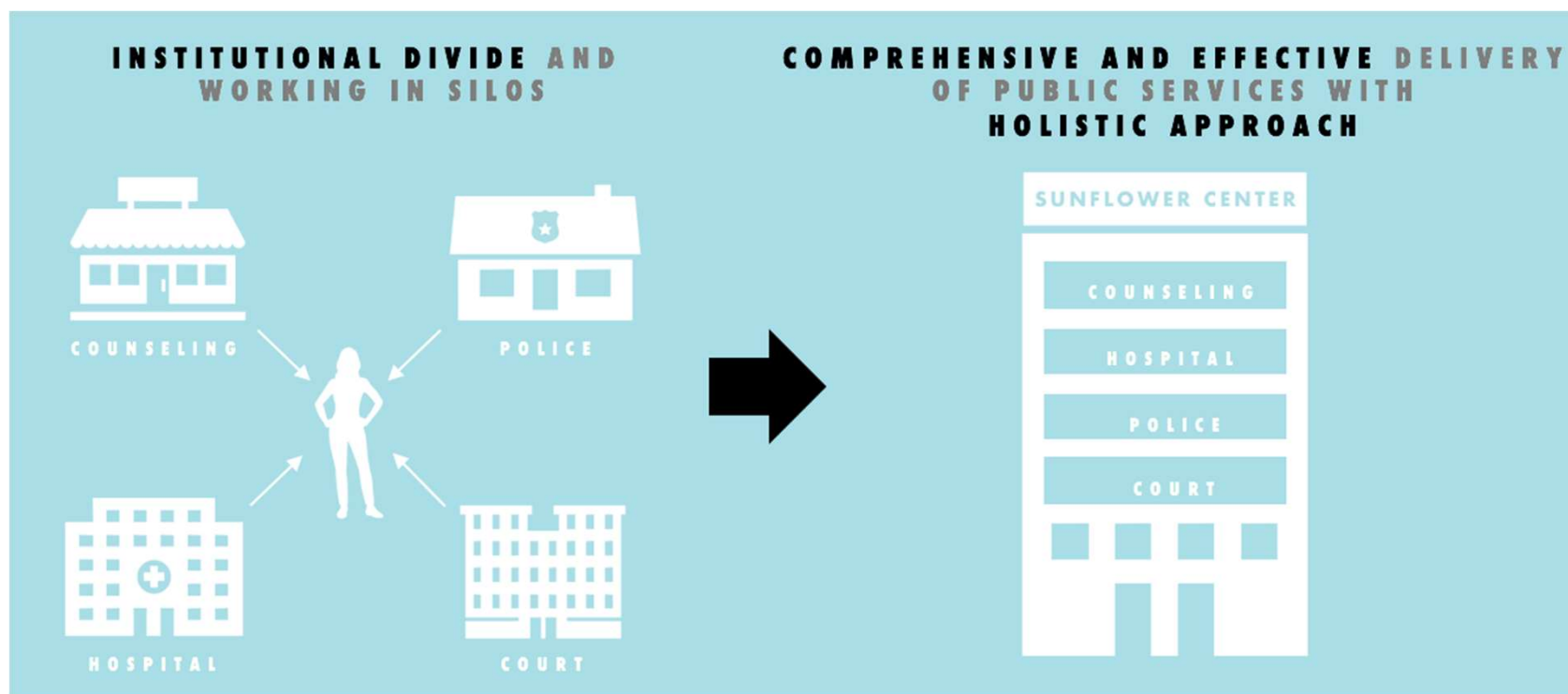
A photograph of a hand with light-colored nail polish gently touching the petals of a large, vibrant yellow sunflower. The sunflower is in sharp focus, while the background is a soft-focus field of other sunflowers under a pale sky. The overall mood is serene and natural.

**3. Основные сильные стороны и
преимущества модели
комплексных услуг**

Key Strength and Benefits

ОСНОВНЫЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА ЦЕНТРОВ SUNFLOWER

1 Целостное и эффективное предоставление государственных услуг



Key Strength and Benefits

ОСНОВНЫЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА ЦЕНТРОВ SUNFLOWER

2 Комплексные и профессиональные услуги, способствующие минимизации вторичной виктимизации

- Комплексные услуги для жертв ГН предоставляются в одном месте. Жертвы не должны посещать несколько учреждений и неоднократно сообщать об инцидентах в различные учреждения.
- В центрах Sunflower специалисты, учитывающие гендерные аспекты, предоставляют услуги в соответствии с протоколами, разработанными для эффективного предоставления междисциплинарных услуг.
- Центры оснащены необходимым оборудованием (медицинским, консультационным и т.д.), они обеспечивают среду, в которой жертвы чувствуют себя в безопасности и комфорте.

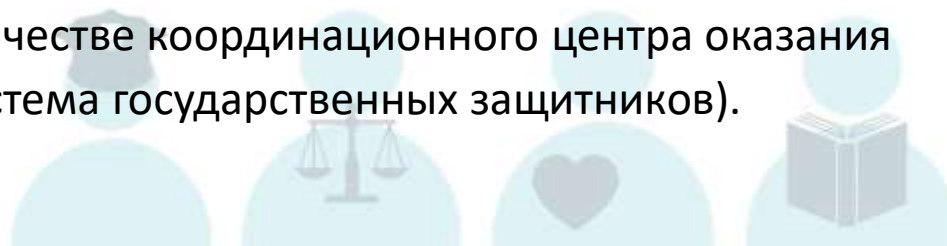



Strength and Benefits

ОСНОВНЫЕ СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА ЦЕНТРОВ SUNFLOWER

3 Системная и институциональная структура, финансируемая за счет государственных ресурсов и обеспечивающая непрерывное ведение дел и индивидуальную поддержку

- Профессионалы центров Sunflower могут оказывать постоянную и индивидуальную поддержку (например, постоянную консультацию) пострадавшим. В серьезных и сложных случаях, таких как внутрисемейное сексуальное насилие или случаи с участием детей-жертв и инвалидов, непрерывная поддержка так же важна, как и первоначальное экстренное вмешательство.
- На различных этапах лечения, расследования, судебного разбирательства центры Sunflower выступают в качестве координационного центра оказания услуг жертвам ГН (например, система государственных защитников).






**4. Извлеченные уроки на основе
функционирования центров
комплексных услуг в Корее**


Извлеченные уроки на основе функционирования центров Sunflower

1 Придание официального характера партнерству с участием многих заинтересованных сторон в целях создания центров комплексных услуг на базе больниц.

- Центр Sunflower в Корее является механизмом сотрудничества между четырьмя основными заинтересованными сторонами: Министерство по вопросам гендерного равенства и семьи (МГРС), местные органы власти, больница и полиция.
 - В целях создания центра МГРС, местные органы власти, больницы и полиция провели серию консультаций для обсуждения планов реализации и разграничения функций и ролей каждой из заинтересованных сторон.
 - Завершение этих консультаций было официально закреплено в меморандумах о взаимопонимании.
- 

Извлеченные уроки на основе функционирования центров Sunflower

2 Разработка эффективного механизма финансирования с самого начала в целях устойчивого и качественного предоставления услуг

- В Корею на начальном этапе центральное правительство предоставило полное финансирование для создания этого механизма с максимальной скоростью.
 - Министерство провело активную работу с целью адвокации и предоставления информации о преимуществах центров Sunflower.
 - В настоящее время центры Sunflower функционируют через систему согласования финансирования между центральным и местными органами власти (уровень финансирования со стороны центрального правительства составляет от 50% до 70%).
 - Надежные правовые основы обеспечили устойчивое финансирование и работу центров поддержки в Корею.
- 

Извлеченные уроки на основе функционирования центров Sunflower

3 Отбор и стимулирование участия высококвалифицированных больниц имеет решающее значение для предоставления высококачественных медицинских услуг лицам, пережившим ГН

- Если центры не размещаются в больницах, как центры Sunflower, то для направления пациентов к специалистам важно наладить партнерские отношения с квалифицированными больницами.
- **Предоставление стимулов для повышения ответственности пилотной больницы**
 - 1) Дополнительное вознаграждение врачам
 - 2) Арендная плата за помещения, выделяемые пилотному центру
 - 3) Преимущества при аттестации больницы
- **Адвокация преимуществ больниц, в которых размещаются центры комплексных услуг**
 - 1) положительное влияние на репутацию больницы
 - 2) укрепление потенциала больниц через подготовку персонала

Извлеченные уроки на основе функционирования центров Sunflower

4 Специализированные и специальные услуги для детей и лиц с инвалидностью

- Специализированные и специальные услуги для детей и лиц с инвалидностью требуют регулярного обучения персонала, стандартов обслуживания и протоколов, а также тесного сотрудничества между соответствующими заинтересованными сторонами и направления к специалистам.
- В Корее, например, полиция разработала специальный протокол и руководящие принципы проведения бесед с детьми или лицами с инвалидностью. Сотрудники полиции, направленные в центры, изучают протокол и руководящие принципы. По делам, связанным с детьми или лицами с инвалидностью, полиция тесно сотрудничает с другими заинтересованными сторонами, такими как сотрудники по защите детей и социальные работники.

Извлеченные уроки на основе функционирования центров Sunflower

5 Разработка структуры управления центров комплексных услуг

- Объединение многопрофильных практикующих специалистов в одном месте не приводит автоматически к фактическому предоставлению услуг по принципу «единого окна».
- Центр комплексных услуг объединяет специалистов из различных секторов, зачастую под руководством различных учреждений.
- Важно разработать систему управления и эффективной отчетности, которая обеспечивала бы работу специалистов в единой команде.



Извлеченные уроки на основе функционирования центров Sunflower

6 Установление стандартов обслуживания и конкретных СОП для постоянного предоставления услуг



Предоставление постоянных и надежных высококачественных услуг во всех комплексных центрах

Извлеченные уроки на основе функционирования центров Sunflower

7 Взаимодействие с другими структурами по оказанию поддержки жертвам

- Сокращение дублирования функций существующих структур по оказанию поддержки жертвам (например, ОГО)
- Предотвращение конкуренции между поставщиками услуг
- Дополнение функций организаций по оказанию помощи жертвам и комплексных центров





Thank You

СПАСИБО